

GESTIÓN AL CIUDADANO

AÑO 2017



MUNICIPALIDAD
CARTAGO
ISO 9001

DENUNCIAS

De un Rango de Fechas del: 01/01/2017 al: 31/12/2017

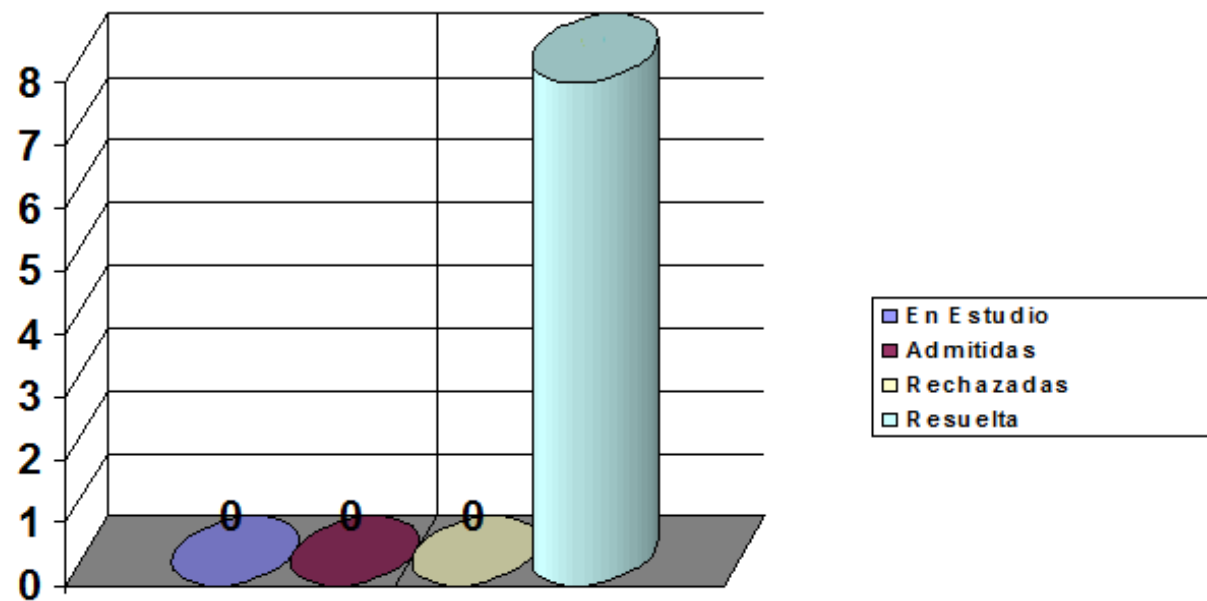
En Estudio

Admitidas

Rechazadas

Resueltas **10**

Total: **10**



Gráfica de Estados de un total de: 10 Denuncias

RECLAMOS

De un Rango de Fechas del: 01/01/2017 al: 31/12/2017

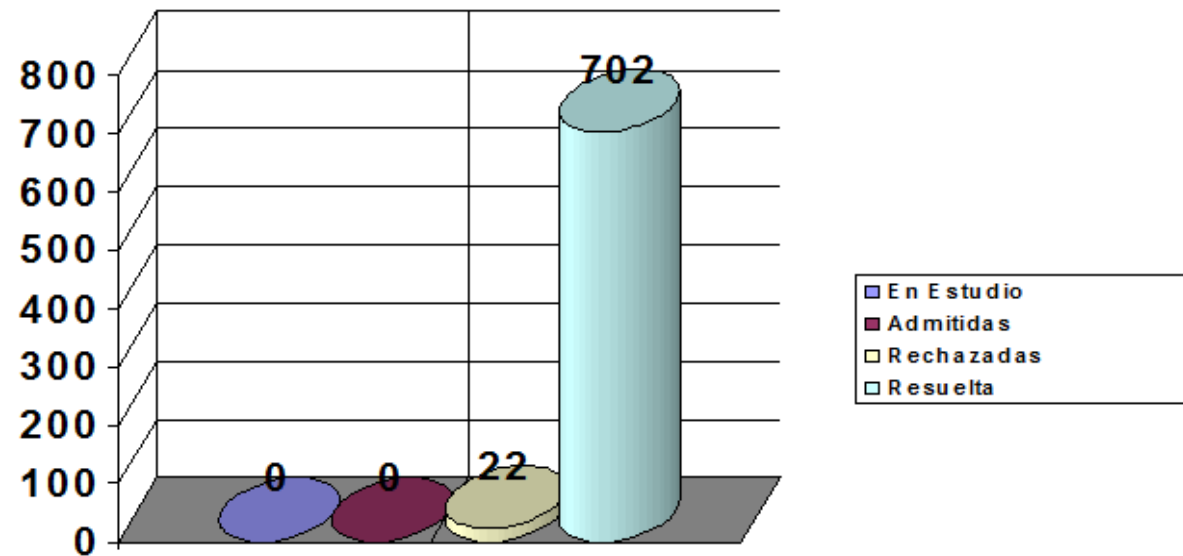
En Estudio

Admitidas

Rechazadas 22

Resueltas 702

Total: 724



Gráfica de Estados de un total de: 724 Reclamos

INDICE DE SATISFACCION AL CLIENTE

4

N°

ISC

1 Aseo de Vías y Sitios Públicos

3

2 Servicio de recolección de basura

3

3 Servicio de agua potable

3,2

4 Calidad de los eventos del Anfiteatro Municipal

2,5

5 Ciclo Vía Urbana

2,4

6 Centros de Cuido y Desarrollo Infantil (CECUDI)

3

7 Proyecto “Bici Pública”

3

8 Centros Diurnos del Adulto Mayor

3,2

9 Página Web Municipal

3

10 Aperturas de más Plataformas de Servicios

3.5



11	Alcantarillado Sanitario (cloaca)	2.3
12	Actividades Recreativas y Deportivas	3.1
13	Servicio brindado por el Departamento de Lotes Baldíos	3
14	Red de Alcantarillado Pluvial(Aguas Llovidas)	2.5
15	Estado de las calles de su comunidad	2.32
16	Parque Ambiental Río Loro	3
17	Seguridad y vigilancia que brinda la Policía Municipal de Cartago	3
18	Mercado Municipal(Plazas y Ferias)	3
19	Servicio que brinda el Área de Parquímetros y Terminales	3
20	Percepción de la labor en general de la Municipalidad de Cartago	3,3

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE (ISC)

3

ISC ANUAL 2017 = 3

3*25=75%

INDICE DE SATISFACCION (ISC) AL CLIENTE COMPARATIVO

I	II	I	II	I	II	I	II	I	II
2013	2013	2014	2014	2015	2015	2016	2016	2017	2017
2,49	2,52	2,74	2,47	2,40	2,34	3	2,5	3	3

INDICE DE SATISFACCION (ISC) AL CLIENTE COMPARATIVO ANUAL

INDICE DE SATISFACCION
(ISC) AL CLIENTE
COMPARATIVO ANUAL

